



## ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL Poder Legislativo do Balneário Pinhal

INDICAÇÃO Nº 278/2025

Autor(a): VEREADOR SAMUEL DA FARMÁCIA

Exmo. Senhor Presidente,

O vereador signatário, no uso das atribuições que lhe confere o artigo 184º, do Regimento Interno, INDICA ao chefe do Poder Executivo que:

Seja realizado um estudo visando à implantação de um programa de qualificação e aperfeiçoamento contínuo voltado aos atendentes das Estratégias de Saúde da Família (ESFs), do Posto 24h e de todos os espaços públicos vinculados à Secretaria Municipal de Saúde.

O referido programa deverá contemplar temas como atendimento humanizado, escuta ativa, comunicação empática, ética no serviço público, acolhimento de pessoas em situação de vulnerabilidade, primeiros atendimentos, entre outros, com o objetivo de fortalecer o vínculo entre os profissionais e a comunidade, promovendo um atendimento mais acolhedor e eficiente.

### JUSTIFICATIVA

A presente indicação visa melhorar a qualidade do atendimento prestado à população nos serviços municipais de saúde. É fundamental reconhecer que, ao buscar o sistema público, os munícipes muitas vezes se encontram em situação de fragilidade física, emocional ou social, necessitando de um acolhimento sensível e respeitoso desde o primeiro contato.

GABINETE DO VEREADOR  
**Samuel**  
da **Farmácia**

Câmara de Vereadores de Balneário Pinhal  
Av. Itália, n 2465 - Centro - CEP 95.599-000  
Fone/Fax: 51 3682.2600 - Balneário Pinhal/RS  
E-mail: camarabalpinhal@yahoo.com.br  
Site: <https://balneariopinhal.rs.leg.br/>

Recebi em 05/11/25  
Secretaria CM  
Balneário Pinhal RS  
Assinado por 4:05



## ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL Poder Legislativo do Balneário Pinhal

Os atendentes são o primeiro elo entre o cidadão e o serviço de saúde, sendo determinantes na forma como o usuário percebe e confia no sistema. A capacitação desses profissionais representa, portanto, um investimento direto na humanização do atendimento, na valorização dos servidores públicos e na eficiência dos serviços prestados.

Além disso, promover a qualificação contínua contribui para melhorar o ambiente de trabalho, reduzir conflitos e aumentar a satisfação dos usuários e dos profissionais, fortalecendo o compromisso com uma saúde pública mais justa, empática e de qualidade.

Dessa forma, a implementação desta proposta reforça o compromisso do Poder Público com a excelência no serviço público, com a valorização dos servidores e, principalmente, com o cuidado humanizado ao cidadão.

Sendo assim, conto com o apoio para a presente indicação.

Balneário Pinhal, 05 de novembro de 2025.

**Samuel da Farmácia (PSDB)**

**Vereador**

**GABINETE DO VEREADOR**  
**Samuel**  
**da Farmácia**

**Câmara de Vereadores de Balneário Pinhal**  
**Av. Itália, n 2465 - Centro - CEP 95.599-000**  
**Fone/Fax: 51 3682.2600 - Balneário Pinhal/RS**  
**E-mail: camarabalpinhal@yahoo.com.br**  
**Site: <https://balneariopinhal.rs.leg.br/>**

Recebi em 05/11/25  
Secretaria CM  
Balneário Pinhal RS  
14:25