



## ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL Poder Legislativo do Balneário Pinhal

Gabinete da Vereadora Simone Santos  
e-mail: [simonefsantos1978@gmail.com](mailto:simonefsantos1978@gmail.com)  
Fone: (51) 999323276

PROJETO DE LEI Nº 089/2025

**"DISPÕE                      SOBRE                      A  
OBRIGATORIEDADE DE AFIXAÇÃO DE  
PLACAS INFORMATIVAS COM OS  
DADOS DA OUVIDORIA MUNICIPAL EM  
LOCAIS PÚBLICOS E DÁ OUTRAS  
PROVIDÊNCIAS."**

**Art. 1º** Fica o Poder Executivo Municipal obrigado a afixar, em locais públicos de ampla circulação, placas ou cartazes informativos com os dados da Ouvidoria Municipal, a fim de garantir o acesso da população aos canais de comunicação com a Administração Pública.

§ 1º Os locais públicos mencionados no caput incluem, mas não se limitam a:

- Unidades de saúde (postos, hospitais, UPA);
- Escolas Municipais;
- Repartições públicas e órgãos da administração direta ou indireta;
- CRAS, CREAS e demais equipamentos de assistência social;
- Praças, parques e demais áreas públicas de uso coletivo.

Câmara de Vereadores de Balneário Pinhal  
Av. Itália, n 2465 - Centro - CEP 95.599-000  
Fone/Fax: 51 3682.2600 - Balneário Pinhal/RS  
E-mail: [camarabalpinhal@yahoo.com.br](mailto:camarabalpinhal@yahoo.com.br)  
Site: <https://balneariopinhal.rs.leg.br/>

Recebi em 09/10/25  
Secretaria CM  
Balneário Pinhal RS  
Ass 16:55



## ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL Poder Legislativo do Balneário Pinhal

§ 2º As informações deverão estar dispostas de forma clara, visível e acessível, contendo no mínimo:

- Nome: Ouvidoria Municipal de Balneário Pinhal;
- Telefone para contato;
- E-mail oficial;
- Site ou endereço eletrônico para envio de manifestações;
- Horário de atendimento.

**Art. 2º** A responsabilidade pela confecção e instalação das placas informativas será da Prefeitura Municipal, por meio da Secretaria competente.

**Art. 3º** Os materiais deverão seguir padrão visual padronizado, com linguagem acessível e, sempre que possível, com inclusão de QR Code que direcione ao canal online da Ouvidoria.

**Art. 4º** O descumprimento desta Lei sujeitará os responsáveis às penalidades administrativas cabíveis, sem prejuízo de eventuais sanções por omissão no dever de transparência.

**Art. 5º** O Poder Executivo regulamentará esta Lei no prazo de 60 (sessenta) dias a contar da data de sua publicação.

**Art. 6º** Esta Lei entra em vigor na data de sua publicação.

  
**Simone Santos**

Balneário Pinhal, 08 de outubro de 2025.

Vereadora - PDT  
Câmara de Vereadores de Balneário Pinhal  
Av. Itália, n 2465 - Centro - CEP 95.599-000  
Fone/Fax: 51 3682.2600 - Balneário Pinhal/RS  
E-mail: camarabalpinhal@yahoo.com.br  
Site: <https://balneariopinhal.rs.leg.br/>

Recebi em 09/10/25  
Secretaria CM  
Balneário Pinhal RS  
16-55





## ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL Poder Legislativo do Balneário Pinhal

### Justificativa

A presente proposta visa fortalecer os princípios da **transparência**, **acessibilidade** e **controle social** na administração pública municipal, assegurando que todo cidadão tenha fácil acesso aos canais de ouvidoria. A afixação de placas com os dados da Ouvidoria em locais públicos é uma medida simples, de baixo custo, mas de alto impacto na melhoria do relacionamento entre a população e o poder público.

A Ouvidoria é um instrumento essencial de escuta e participação social, sendo o canal adequado para o recebimento de denúncias, reclamações, críticas, elogios e sugestões. No entanto, muitos cidadãos desconhecem sua existência ou não sabem como acessá-la. Esta lei busca corrigir essa lacuna, aproximando o cidadão da gestão pública.

Balneário Pinhal, 08 de outubro de 2025.

  
**Simone Santos**

Vereadora - PDT  
Câmara de Vereadores de Balneário Pinhal  
Av. Itália, n 2465 - Centro - CEP 95.599-000  
Fone/Fax: 51 3682.2600 - Balneário Pinhal/RS  
E-mail: camarabalpinhal@yahoo.com.br  
Site: <https://balneariopinhal.rs.leg.br/>

Recebi em 09/10/25  
Secretaria CM  
16:55